



### E-Commerce-Lösungen

- Online-Shop, E-Shop
- Payed Content
- Multimedia-Sales
- Mobile-Commerce
- Ticketing
- E-Procurement

## Das CMS als E-Commerce-Plattform

Als E-Commerce-Lösung verbindet das Toolpark pc3 Warenpräsentation, Einkaufserlebnis, Kundenverwaltung sowie Backend-Integration auf einer flexiblen, crossmedialen Plattform.

### Online-Shops für B2B und B2C

Das Toolpark pc3 ist die ideale Lösung für E-Shops bzw. Online-Shops, die gleichzeitig für Käufer ein attraktives Einkaufserlebnis bieten und für Anbieter eine effiziente E-Commerce-Plattform sein müssen.

Dabei spielt es keine Rolle, ob Socken verkauft werden oder Ersatzteile für technische Anlagen, Hörbücher im Abonnement oder Tickets zum Selberdrucken. Denn ein Online-Shop wird im Toolpark pc3 individuell aus Einzelfunktionen zusammengebaut, die zusammen ein integriertes System bilden.

### Alte und neue Zahlungssysteme

Mit dem Toolpark pc3 zahlen Ihre Kunden so, wie Sie es möchten. Mit der Kreditkarte oder dem Mobiltelefon, per Nachname oder Vorkasse, mit Rabattguthaben oder Bonuspunkten. Als Beleg generiert das Toolpark pc3 Rechnungen und Quittungen direkt als PDF-Datei.

Weitere Zahlungsfunktionen sind Grenzbeträge für Zahlungsarten, Differenzierung von Neukunden, individuelle Kundenrabatte und Kundenpreise, Zahlungseinschränkungen und Online-Bonitätsprüfung.

### Aktive und passive Promotionen

Verstärken Sie Ihren Verkaufserfolg mit aktiver und passiver Verkaufsförderung. Denn das Toolpark pc3 erlaubt es, jede Kundenaktion mit dem E-Commerce-System zu verbinden.

Aktionscodes in der Werbung führen zum Sofortgewinn oder Spezialrabatt. Automatisierte Reminder-Funktionen führen an Geburts-, Hochzeits- und Valentinstagen zu Spitzenumsätzen. Cross-Selling für ähnliche Produkte oder Käuferpräferenzen animieren zum Weitershopping. Und nach Kundenprofil und Kaufverhalten zusammengestellte Promotions-Flächen bringen maximale Relevanz bei minimalem Streuverlust.



## Einzelfunktionen

- Produkt-Datenbank
- Promotion, Cross-Selling
- Warenkorb, Wunschliste
- Bonitäts-Prüfung
- Konto-Verwaltung
- Auftrags-Tracking
- Zahlung per Kreditkarte
- Zahlung per Mobile
- PDF-Gutscheine/Tickets
- PDF-Rechnung
- Content/Media-Delivery
- ERP-Anbindung

## Medien verkaufen und abonnieren

Das Toolpark pc3 liefert elektronische Produkte als kontrollierten Download oder als Mail-Attachement. Zum Beispiel E-Books, E-Magazines, E-Letters, Videos, Musik, Hörbücher, Software, Lizenzen, Updates, Gutscheine und Tickets. Letztere könne durch die PDF-Ausgabe des Toolpark pc3 direkt on-the-fly generiert werden.

Abonnierte Produkte werden je Ausgabe automatisch aufgeschaltet oder als Mail-Attachement versendet. Bevor ein ein Abonnement abläuft, kann das Toolpark pc3 automatisch einen Verlängerungsvertrag aufsetzen und versenden.

## Backend-Integration für ERP und Logistik

Sämtliche Informationen im Toolpark pc3 können mit bestehenden Backend-Systemen für ERP, CRM, Auftragsbearbeitung und Logistik ausgetauscht und abgeglichen werden. Voraussetzung sind ein systemseitiges API, sowie Internetzugang über FTP oder VPN.

Standard-Formate sind XML und SQL, wobei auch systemspezifischer Code formatiert werden kann. Der Austausch kann offline über Flatfiles im Batch-Prozess laufen aber auch online über Live-Transaktionen.

