



E-CRM-Bereiche

- Permission Marketing
- Virales Marketing
- Marktforschung
- Loyalty-Programme
- Lead Management

Das CMS als E-CRM-Plattform

Ob kalte Leads, heisse Spieler, treue Kunden oder flüchtige Bekanntschaften, dem Toolpark pc3 gehen alle ins Netz. Denn das Toolpark pc3 verfügt über eine Reihe von Funktionen, welche integriertes E-CRM ermöglichen.

Contact-Management

Ob der Eingang eines Web-Formulars, eine Online-Bestellung, eine Helpdesk-Anfrage, ein Anruf im Call-Center oder eine Stellen-Bewerbung.

Das Toolpark pc3 verwaltet alle Kontaktdaten und sorgt dafür, dass die Anfragen an die richtige Stelle weitergeleitet werden und die notwendigen Prozesse in Gang kommen.

Promotion-Management

Führen Sie manchmal Promotionen, Wettbewerbe oder Sampling-Aktionen durch und möchten möglichst nichts damit zu tun haben? Das Toolpark pc3 erledigt alles für Sie. Von der E-Mail-Ankündigung, über die Response-Auswertung bis zur Bestimmung der Gewinner und der Benachrichtigung aller Teilnehmer.

Lead-Management

Mit dem Toolpark pc3 können Sie alle Stufen und Prozesse ihrer Kunden-Akquisition nachbilden. So werden Internet-Benutzer, Wettbewerbs-Teilnehmer oder Messe-Besucher automatisch zu guten Bekannten und können in der richtigen Sprache, mit dem richtigen Thema, zur richtigen Zeit angesprochen werden.

Kundendaten verwalten

Mit dem Toolpark pc3 verwalten und bearbeiten Sie Ihre Kunden- und Kontaktdaten bequem im Web-Browser. Und das Schöne dabei – auch Ihr Call-Center, Ihr Aussendienst und Ihre Logistik-Partner können problemlos mitarbeiten. Wo immer sie sind. Vordefinierte Prozesse und ein intuitives Interface erleichtern die Arbeit zusätzlich. Und für die Anbindung an bestehende CRM- und ERP-Systeme bietet das Toolpark pc3 XML-Schnittstellen für Batch-Processing und Live-Transaktionen.



Instrumente

- Adressverwaltung
- PDF-Serienbriefe
- PDF-Lettershop
- Newsletter
- Direct-E-Mail
- One-to-One
- Member-get-Member
- Wettbewerbe
- SMS- und MMS-Marketing
- Voting-Systeme

Persönlich kommunizieren

Ob Massenversand, spontanes Mail oder dynamisch generierte Webseite. Mit dem Toolpark pc3 kommunizieren Sie ausschliesslich persönlich. Dazu stehen Ihnen sämtliche Kunden- und Kontaktdaten zur Verfügung. Einfach anklicken und einsetzen. Den Rest erledigt das Toolpark pc3. In der richtigen Sprache – versteht sich.

