



Unser Dienstleistungen rund ums Toolpark pc3 garantieren für optimale Qualität und Leistung sowie maximale Termintreue und Kostensicherheit.

Dienstleistungen rund ums Toolpark pc3

Die von Toolpark im Rahmen von Kundenprojekten erbrachten Leistungen umfassen Consulting, Customizing, Entwicklung, Integration, Publishing und Schulung. Diese Leistungen werden je nach Bedürfnis, Kompetenz und Eigenleistungen des Kunden bzw. seines Integrators erbracht.

Beratung

Beratung im Zusammenhang mit dem Toolpark pc3. Entwicklung von Applikations-Designs für interaktive Module, Berechtigungs-Modellen für Benutzer- und Gruppenverwaltung, Interface-Konzepten für komplexe Portal-Anwendungen und redaktionellen Richtlinien für die Erstellung von Contents.

Software-Entwicklung

Entwicklung von Web-Applikationen auf der Basis des Toolpark pc3 und Entwicklung von neuen Toolbits für individuelle Schnittstellen oder spezielle Interface-Funktionen innerhalb des Toolpark pc3.

Integration

Schlüsselfertige Integration von Toolpark pc3 Projekten in Zusammenarbeit mit dem Kunden und seinen Partnern. Punktuelle Unterstützung und Einarbeitung von Web-Dienstleistern und Integratoren. Je nach Bedürfnis und Projektorganisation.

Schulung

Toolpark führt für Entwickler, Publisher, Webmaster und Redaktoren projektorientierte Schulungen durch. Für Publisher und Entwickler besteht die Möglichkeit des Learning-by-doing. Dabei wird ein konkretes Toolpark pc3 Projekt unter Anleitung von Toolpark durchgeführt.

Hosting

Mit dem Service-Center für Hosting unterhält Toolpark eine umfassende Dienstleistungs-Plattform für den Betrieb von Internet- und Crossmedia-Anwendungen auf Basis des Toolpark pc3.



Maintenance und Support

Der Software-Support für das Toolpark pc3 wird durch ein Service-Level-Agreement geregelt und besteht im Wesentlichen aus Telefon- und Mail-Unterstützung während den Bürozeiten. Auf Wunsch übernimmt Toolpark auch die Funktion des Webmasters und den technischen Unterhalt einer Toolpark pc3 Lösung.

